

## Privacyverklaring Marcel van der Smitte en Partners

Via de dienst op [www.vandersmitte.nl](http://www.vandersmitte.nl) worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Marcel van der Smitte en Partners acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt. Marcel van der Smitte en Partners Verzekerings- en Financieel Adviesburo gevestigd te Amersfoort. en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 31030249 (hierna: "Marcel van der Smitte en Partners"), is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking.

De door gebruiker verstrekte gegevens worden via een beveiligde verbinding naar de door u gekozen aanbieder verzonden zodat zij in staat zijn om de aanvraag af te handelen. Bovendien verwerken wij deze gegevens ook zelf. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 3 maart 2020

### 1. Gebruik van persoonsgegevens

Onze dienst bestaat uit advisering en bemiddeling bij het afsluiten van een verzekering door u bij een verzekeraar, die wij in dit document verder "Aanbieder" noemen: Hieronder verstaan wij een partij die zelfstandig verzekeringen aanbiedt waarmee met jou door bemiddeling van Marcel van der Smitte en Partners een overeenkomst aangaat.

Door het gebruiken van onze dienst laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend die persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is wij deze moeten verwerken. Voor deze gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijnen.

Door middel van gebruik van onze diensten, geeft u ons toestemming uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden te gebruiken:

- Het doorsturen van de gegevens naar de Aanbieder waarbij u een verzekering wilt afsluiten, dan wel naar wenst over te stappen;
- Het (eventueel) opzeggen van contracten met diverse andere Aanbieders en het informeren over het verloop daarvan;
- Gebruik van uw digitale polismap. Wanneer u een verzekering heeft afgesloten via Marcel van der Smitte en Partners krijgt u in bepaalde gevallen een eigen digitale polismap waar u uw verzekeringen in kunt zien en wijzigingen via deze map aan ons door kunt geven.
- Het (telefonisch) benaderen van u bij aflopende contracten;
- Het analyseren en onderzoeken van uw gegevens;
- Het toezenden van e-mail nieuwsbrieven van Marcel van der Smitte en Partners.

Wij sturen de volgende persoonsgegevens door naar de Aanbieder en/of gebruiken de gegevens om uw verzoek tot af sluiten van een verzekering af te handelen:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- Factuuradres;
- Emailadres;
- Betalingsgegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- IP-adres;
- Eventuele af te leiden persoonsgegevens voortvloeiend uit de "aanvullende vragen".

## 2. Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje (een string van letters en cijfers) dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Cookies kunnen worden gebruikt door webservers om gebruikers te identificeren en monitoren als ze de verschillende pagina's op een website bezoeken alsmede om terugkerende gebruikers naar de website te identificeren.

Cookies kunnen "permanent" of "sessiegericht" zijn.

Met behulp van een permanente cookie kunnen partijen u herkennen bij een nieuw bezoek op een website. De website kan daardoor bijvoorbeeld speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van cookies kan dit door middel van een cookie onthouden worden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen, waardoor u dus tijd bespaart en prettiger gebruik van een website kunt maken. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser. Dit kan ook functionele cookies betreffen, waarvoor u geen toestemming hoeft te geven. Denk daarbij aan de gekozen producten, zodat indien u het bestelproces verlaat en later weer terugkeert, de gegevens nog staan ingevuld.

Met behulp van een sessie cookie kunnen partijen zien welke onderdelen van de website u tijdens een bezoek heeft bekeken. Dit helpt om de website daardoor zoveel mogelijk aan te kunnen passen op het surfgedrag van bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra de browser wordt afgesloten.

## 3. Contactformulier

Als u een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Wij verzamelen uw:

- NAW-gegevens;
- Burgerlijke staat;
- Telefoonnummer(s);
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- BSN-nummer;
- Banknummer;
- Alle noodzakelijke gegevens die nodig zijn om een verzekeringsovereenkomst of financierings-/hypotheekaanvraag tot stand te brengen.

Wij kunnen contact met u opnemen voor commerciële doeleinden:

- per post
- per mail
- per telefoon
- via sociale media
- via een nieuwsbrief
- bezoek aan huis naar aanleiding van bovengenoemde contact momenten (op afspraak)

Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen.

#### **4. Registreren**

Bij (bepaalde onderdelen van) onze diensten moet u zich eerst registreren. Na registratie bewaren wij (via de door u gekozen gebruikersnaam) de door u opgegeven persoonsgegevens. Wij bewaren deze gegevens zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen, zodat wij u kunnen benaderen in het kader van uitvoering van de bemiddeling en om een overzicht te geven van de producten en diensten die u bij ons heeft afgenomen.

Wij zullen de aan uw gebruikersnaam gekoppelde gegevens behalve aan de Aanbieder niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze website kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen. Dit geldt voor alle persoonsgegevens die wij verzamelen of die u aan ons verstrekt

#### **5. Beveiliging**

Om inzage van uw persoonsgegevens door onbevoegden te voorkomen, heeft Marcel van der Smitte en Partners verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies. De persoonsgegevens en handelingen van u worden beveiligd door het gebruik van geavanceerde technologie en veiligheidssystemen.

#### **6. Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden (waaronder Aanbieders) die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

#### **7. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

#### **8. Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Voor vragen over ons privacy beleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen.

Marcel van der Smitte en Partners  
Snouckaertlaan 9  
3811 MA Amersfoort  
Telefoon: 033-4656941  
Email: info@vandersmitte.nl