

WVP VROEG DEZE ZOMER BRANCHEGENOTEN, WAARONDER FINANCIËEL ADVISEURS, HOE ZIJ HET LEVEN NA CORONA ZIEN. HYBRIDE WERKEN ZAL BLIJVEN, DENKEN DE ADVISEURS, MAAR OF MENSEN ZICH WERKELIJK ANDERS GAAN GEDRAGEN? DE FINANCIËLE SECTOR HEEFT ZICH IN IEDER GEVAL VAN ZIJN GOEDE KANT LATEN ZIEN EN MOET DAT VOORAL BLIJVEN DOEN.

# Adviseurs over life after corona

SAMENSTELLING TOON BERENDSEN

**J**eannette Veldsink (Veldsink Groep): “Life after corona zal niet zo drastisch anders zijn. We houden er vast wel iets aan over, maar zijn wel geneigd terug te vallen in het oude. We zijn sociale wezens die graag mensen om zich heen hebben. Er zullen wel meer hybride varianten komen in zowel interne als externe afspraken. Daarnaast zal er meer worden thuisgewerkt.”

Barbara Stoopman (Nouveau Consultancy): “Ik denk dat we nooit meer helemaal zonder corona zullen gaan zijn, dat lijkt mij bijna onmogelijk. Wel zullen we naar een nieuwe manier van leven gaan, denk ik. Meer thuis werken, meer online sessies, maar gelukkig ook wel weer elkaar opzoeken daar waar mogelijk.”

Adfiz-directeur Enno Wiertsema: “Ik denk dat het leven na corona nogal lijkt op daarvoor, gelukkig maar. Hoewel ik wel verwacht dat we meer online blijven vergaderen en (zeker in het begin) ook meer vanuit huis zullen werken.”

Peggy van der Smitte (Marcel van der Smitte en Partners): “Ik denk dat we allemaal deels op kantoor en deels thuis zullen werken. Het kantoor zal ook meer een

sociale functie vervullen. Afstand is minder belangrijk geworden en we kunnen deze met behulp van technologie overbruggen.”

Rik Steentjes (Steentjes Verzekeringen): “In de zakelijke communicatie zal er weliswaar een groot deel terug gaan naar fysieke afspraken, daarnaast zal online communicatie groter aanwezig zijn c.q. blijven dan voor de coronatijd. Onnodig veel reizen bijvoorbeeld kan daarmee worden voorkomen, zowel per auto, openbaar vervoer als met het vliegtuig. In het kader van milieu en duurzaamheid zou dat een goede ontwikkeling zijn.

“Als we corona er goed onder krijgen zie ik overigens het thuiswerken in ons bedrijf (graag) weer verdwijnen. Het met elkaar sparren en het samenwerken in de cultuur die we als bedrijf Steentjes hebben komt naar mijn mening het beste tot z'n recht als we samen fysiek op kantoor aanwezig zijn. Dat laatste is niet echt consequent met mijn opmerking over duurzaamheid hiervoor, maar al onze medewerkers wonen in de directe omgeving in onze mooie Achterhoek, een groot deel komt zelfs met de fiets naar het werk.”

## IETS GELEERD?

Hebben mensheid en financiële sector iets geleerd van corona?

Wiertsema: “Geleerd wel, maar of dat ons gedrag ook verandert? Het is duidelijk dat we heel flexibel kunnen zijn als het echt nodig is. Maar als de druk minder hoog is geldt ook dat ‘Weten is nog geen doen’, zoals de titel luidt van een verhelderend rapport van de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (WRR). En

‘Leven na corona zal  
niet heel anders zijn  
dan ervoor’



dat geldt - denk ik - ook voor (enkele van) de lessen die we geleerd hebben uit de coronacrisis: we weten wat verstandig is, maar of we daar ook naar handelen is een tweede. Als we er echt naar willen leven, zullen we elkaar daar scherp op moeten blijven houden, anders denk ik dat het op veel fronten soms snel, soms minder snel, maar uiteindelijk wel echt terug naar het oude normaal wordt.

“Als financiële sector kunnen we goed samenwerken als het nodig is. Vanaf dag één hebben we als sector samengewerkt om het belang van de klant zo goed mogelijk te kunnen dienen. Laten we dat alsjeblieft vasthouden.”

Veldsink: “Op korte termijn zijn we wel bewuster en dankbaarder voor de vrijheid die we terug krijgen door de vaccinaties. Meestal is dat gevoel van korte duur en wennen we er weer snel aan. Op lange termijn is het dus zeer de vraag of er veel verandert.”

Stoopman: “Ik hoop dat we geleerd hebben dat niets vanzelfsprekend is. Gezondheid zeker niet! Dankbaarheid voor wat we wél hebben, ik hoop van harte dat dit een les voor de mensheid is geworden. Persoonlijk denk ik stiekem dat de aarde ons een wake-up call heeft gegeven, we moeten echt beter de met de planeet omgaan. We maken gebruik van deze planeet, maar zorgen er niet goed voor!”

#### **HART BEWAKEN**

Steentjes: “Mijn ervaring is vooral die met verzekeraars en ik vind allereerst dat die zich meewerkend en soepel opgesteld hebben met betalingsregelingen, tijdelijk stopzetten van dekkingen, etcetera. Thuiswerken

zal gedeeltelijk blijven bestaan maar mijn advies aan verzekeraars (en trouwens ook aan banken) is ervoor te waken dat, vanwege het feit dat mensen elkaar minder fysiek treffen, de cultuur en daarmee het hart uit het bedrijf verdwijnt. Dan gaan de prestaties eronder lijden en is het einde zoek...”

Van der Smitte: “Ik vind dat de financiële sector zich flexibel heeft opgesteld en dit zal in de toekomst - om aan de verwachtingen van onze klanten tegemoet te kunnen komen - nog verder door ontwikkeld moeten worden. Een mooi voorbeeld daarvan is een arbeidsongeschiktheidsverzekering van een klant die tijdelijk stopgezet kon worden vanwege wegvallende inkomsten. Advies, meedenken en persoonlijke steun geven aan onze klanten is iets wat onze klanten waarderen in tijden van onzekerheid en dit moeten we als sector blijven bieden.

“De mens heeft een groter aanpassingsvermogen en grotere creativiteit dan tevoren denkbaar was voor mij. Maar je ziet ook dat als je vrijheid lang genoeg ontnomen wordt, de mens ook bereid is om meer op te geven teneinde deze vrijheid terug te krijgen. Onder druk kunnen mensen onverwacht mooie kanten en ook minder mooie kanten van zichzelf laten zien. De minder mooie kanten van elkaar kunnen accepteren en streven naar harmonie en evenwicht tilt je als mens naar een hoger niveau. We hebben elkaar als mens nodig, er gaat niets boven de warmte van menselijk contact.”

Steentjes: “Persoonlijk heeft corona mij tot het inzicht gebracht dat ik een hand of een knuffel geven toch een stuk prettiger vind dan een boks of een elleboog. Die houden we er dus niet in wat mij betreft...” ■