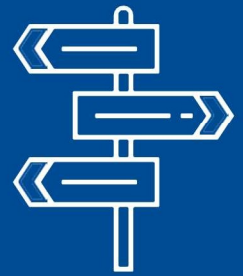


MODEL DIENSTENWIJZER SCHADEVERZEKERINGEN



Over deze kaart

Op deze kaart leest u wat de advisering en bemiddeling van Marcel van der Smitte en Partners voor u betekent. Het is een overzicht van de belangrijkste kenmerken van onze dienstverlening. Lees hier de volledige dienstverleningsovereenkomst. Meer info: www.vandersmitte.nl

Voor welke producten geldt deze dienstenwijzer?

De dienstenwijzer geldt voor alle particuliere schadeverzekeringen die u via onze bemiddeling afsluit of heeft afgesloten, zoals de verzekeringen voor uw auto, woning, aansprakelijkheid, reis, rechtsbijstand en ziektekosten.

Welke diensten ontvang ik?



Advies

De juiste dekking

Sommige risico's zijn te groot om zelf te dragen. Uit een breed aanbod helpen wij u de juiste oplossing te vinden voor een scherpe prijs.

✓ Inventarisatie

Wij brengen uw financiële risico's en lopende verzekeringen in kaart

✓ Analyse

Wij analyseren welke risico's zijn te verzekeren en welke dekking bij uw situatie en voorkeur past

✓ Advies

Wij vergelijken passende producten op prijs, voorwaarden en prestatie en adviseren welke producten de beste prijs/kwaliteit verhouding hebben

✓ Informeren

Wij informeren u over de voorwaarden, uitsluitingen, eigen risico's en eisen die de verzekeraar aan u stelt

✓ Preventie

Wij kijken of u met eenvoudige preventie maatregelen uw risico en premie kunt beperken

✓ Aanvraag/bemiddeling

Wij verzorgen voorlopige dekking, vragen de verzekering aan, bewaken de voortgang en controleren de polis op eventuele onjuistheden



Onderhoud

Altijd up to date

Tijdens de looptijd van uw verzekeringen kan er van alles veranderen. Bij verzekeraars, in wetgeving of in uw eigen situatie. Wij houden dat voor u in de gaten, hebben een samenwerking met meerdere verzekeraars en kunnen u adviseren over te stappen naar een andere verzekeraar.

✓ Informeren

Wij informeren u over belangrijke wijzigingen in het product, of in wetgeving die daarop van invloed is. Wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden geven wij door aan de verzekeraar.

✓ Onderhoud

Wij beoordelen periodiek op uw verzoek of uw verzekering nog steeds goed bij u past. Als u wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden aan ons doorgeeft, beoordelen wij of deze wijzigingen gevolgen hebben voor uw verzekeringen. Wanneer dat nodig is, zullen wij aanpassingen voorstellen



Schade

Geen gedoe

Zolang de verzekering loopt regelen wij het papierwerk met de verzekeraar. Bij een schade staan wij aan uw zijde.

✓ Schadebegeleiding

Wij helpen de schadeclaim bij de verzekeraar in te dienen, bewaken de voortgang en controleren de schadeuitkering op eventuele onjuistheden

✓ Bezwaar

Wij beoordelen en bespreken het standpunt van de verzekeraar en schakelen indien nodig externe (contra) experts in



Hoe en wanneer betaal ik?

De kosten voor onze dienstverlening zijn onderdeel van de prijs van het product. Wij ontvangen van de financiële aanbieder provisie die een onderdeel is van de premie die we bij u in rekening brengen. Dit betekent dat u enkel een vergoeding betaalt over verzekeringen die ook daadwerkelijk via ons kantoor zijn gesloten.



Autoverzekering

gemiddeld 20%
van de premie



Zorgverzekering

gemiddeld 1,5% basis
gemiddeld 8% aanvullend



Woonhuisverzekering

gemiddeld 25%
van de premie



Reisverzekering

gemiddeld 25%
van de premie



Aansprakelijkheid

gemiddeld 20%
van de premie



Rechtsbijstand

gemiddeld 20%
van de premie

De hoogte van de provisie is dus afhankelijk van de hoogte van de premie. Wilt u weten wat de totale kosten zijn voor onze dienstverlening? Neem dan contact met ons op. Wij rekenen het voor u uit.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als wij op de hoogte zijn van belangrijke veranderingen in uw persoonlijke situatie kunnen wij u beter van dienst zijn.

Verandert er iets in uw gezin, woonsituatie of inkomenspositie? Geef dat dan aan ons door. << Kijk hier voor voorbeelden van belangrijke veranderingen >>



Hoe zeg ik mijn contract op?

Onze dienstverlening beëindigt automatisch als u uw verzekering schriftelijk bij ons opzegt of onderbrengt bij een andere adviseur of direct bij de verzekeraar.