



6. Webinar zorgplicht of zorgkans?

Op 14 oktober 2022 organiseerde a.s.r. een webinar voor adviseurs met het thema 'zorgplicht of zorgkans?'

Tafelgasten Louis van Drunen (Perrée & Partners), Peggy van der Smitte (Marcel van der Smitte en Partners), Lisette de Haan (V&A Advocaten) en Jan de Jongh (a.s.r.) bespraken onder leiding van Martin Holleman de belangrijkste aandachtspunten met betrekking tot de zorgplicht. De conclusie van de tafelgasten is dat adviseurs de naleving van regelgeving (zorgplicht) ook als kans kunnen zien. De kans om de klant te helpen de juiste keuze te maken én de kans om te voorkomen dat een klant ontevreden wordt als hij achteraf voor verrassingen komt te staan. Dit betekent dat er tussen u en de klant en tussen u en de verzekeraar zowel voor het sluiten van de overeenkomst als ook in de beheerfase goed gecommuniceerd moet worden. De klant mag van u verwachten dat u hem, in het licht van de gevraagde dienstverlening, goed en volledig informeert, onderzoek doet waar zaken niet duidelijk zijn en waarschuwt wat de gevolgen kunnen zijn als de klant zijn verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet naleeft of de verzekering niet tijdig aanpast als deze niet meer voldoende aansluit bij de verzekeringsbehoefte van de klant.

Het is niet de vraag of de adviseur de beste denkbare prestatie heeft geleverd, de lat ligt namelijk (iets) lager, te weten bij het leveren van een gewoon goede prestatie. Wat gewoon goed is, hangt af van alle feiten en omstandigheden, waaronder de door de klant geuite verzekeringsbehoefte.

Als verzekeraar hebben wij de plicht om u duidelijke informatie te verschaffen over onze producten waarmee u uw advies- en bemiddelingstraject in kunt gaan. Dit doen wij aan de hand van polisvoorwaarden, verzekeringskaarten en eventuele overige productinformatie.

Klik op onderstaande knop om direct naar het webinar te gaan.

[Bekijk webinar](#)

De antwoorden op de vragen die tijdens de uitzending werden gesteld staan op Cockpit.

[Bekijk vragen en antwoorden](#)



Jan de Jongh is na zijn rechtenstudie sinds 1989 werkzaam bij (de rechtsvoorgangers) van a.s.r. in diverse functies. Momenteel is hij werkzaam als senior jurist in het team Juridische Zaken Schade en is hij onder andere legal advisor voor het management. Hiervoor werkte Jan met name als schadejurist op het gebied van (beroeps)aansprakelijkheid en CAR. Vanuit zijn huidige rol verzorgt Jan regelmatig interne en externe trainingen met verzekeringsrechtelijke raakvlakken voor schadebehandelaren, adviseurs of gevolmachtigden. Jan is ook actief bij het Verbond van Verzekeraars, lid van de Geschillencommissie schadeverzekering en werkt mee aan diverse publicaties, artikelen en kennissessies.

