



## Het werk gaat door... Peggy van der Smitte

7 APRIL 2020 / 0 REACTIES



Onder de titel 'Het werk gaat door...' brengt VVP in beeld hoe financieel dienstverleners hun werk in deze tijd zo goed mogelijk oppakken. Het biedt inzicht in het werk ten tijde van crisis en draagt hopelijk bij aan de saamhorigheid in de sector. Dit keer Peggy van der Smitte (Marcel van der Smitte en Partners, Amersfoort).

*1. Werk je vanuit huis? In hoeverre ben je in staat je werk te doen?*

Ik werk vanuit kantoor zolang het kan, maar ik heb de afgelopen anderhalve week heel hard gewerkt samen met onze systeembeheerder en beheerder van de telefonie om thuis werken mogelijk te maken voor de collega's die ook nog hun kinderen op moeten vangen. En het is ons gelukt!

*2. Hoe geef je nu invulling aan het adviesgesprek? Advies op afstand? Wat zijn je ervaringen daarmee?*

Wij werkten eigenlijk al veel met advies op afstand. Veel van onze klanten hebben mij nog nooit gezien, maar kennen alleen mijn stem. Maar door deze omstandigheden heb ik al twee video conferences gevoerd en ben ik van mening dat dit iets is wat wij in de toekomst ook zouden kunnen implementeren om onze klanten nog beter van dienst te kunnen zijn.

*3. Benader je de klant proactief tijdens de coronacrisis? Hoe?*

Via LinkedIn heb ik een aantal berichten gedeeld om onze klanten en anderen te helpen met informatie. Wij verwijzen actief in onze e-mail handtekening met een link naar onze website die ik regelmatig bijwerk, zodat onze klanten actuele informatie kunnen lezen.

*4. Waar put je momenteel energie/hoop uit?*

Door deze situatie merk ik hoe betrokken ons team is en dat we samen de schouders eronder zetten om onze klanten optimaal te bedienen. Zelfs in het weekend reageerde ons voltallige team toen wij de telefooncentrale moesten testen. Ook attenties zoals een brief met kaartjes van Marije Reniers en contact met collega's en vrienden steunen ons in deze tijden.

*5. Wat denk je dat de crisis ons gaat brengen?*

Ik verwacht dat meer bedrijven flexibeler en creatiever zullen worden. De crisis heeft er bij ons voor gezorgd dat wij uit nood thuis werken mogelijk hebben gemaakt in anderhalve week. Dit was anders de komende twee jaar niet gebeurd.

### Reactie toevoegen

Naam

E-mailadres

Reactie

Organisatie

Telefoonnummer

Ik ben geen robotreCAPTCHA  
Privacy - Voorwaarden**Toevoegen****MEER OVER**

HET WERK GAAT DOOR... (/TAGS/HET-WERK-GAAT-DOOR)

**Zomerserie, deel 7: Peggy van der Smitte (/nieuws/zomerserie-deel-7-peggy-van-der-smitte)**

Op welke ontwikkelingen is het absoluut noodzakelijk dat financieel adviseurs inspelen? En hoever zal de invloed van AI reiken bij financiële dienstverlening?...

(/nieuws/zomerserie-deel-7-peggy-van-der-smitte)

**Peggy van der Smitte: positief verrast (/artikelen/peggy-van-der-smitte-positief-verrast)**

In de serie 'Life after corona' vraagt VVP hoe branchegenoten de coronatijd hebben beleefd en hoe zij denken dat het leven er na corona uit ziet. In...

(/artikelen/peggy-van-der-smitte-positief-verrast)

**Vind de balans op alle terreinen (/artikelen/vind-de-balans-op-alle-terreinen)**

(Uit VVP 6-2020) Er is heel veel meer in het adviseursleven dan alleen polissen sluiten. Dat is de duidelijke boodschap van de adviseurs in deze laatste aflevering...

(/artikelen/vind-de-balans-op-alle-terreinen)

**Nieuwe inzichten door corona (/artikelen/nieuwe-inzichten-door-corona)**

Peggy van der Smitte paste haar kantoor snel aan de coronacrisis aan een situatie die haar ook nieuwe inzichten heeft gebracht. Van der Smitte, eigenaar van...

(/artikelen/nieuwe-inzichten-door-corona)

**Coronacrisis: bedreiging of kans? (/artikelen/coronacrisis-bedeiging-of-kans)**

Is de coronacrisis alleen maar een bedreiging voor verzekeraars en financieel adviseurs? Nee, met een beetje creativiteit biedt ze ook kansen. Misschien zelfs...

(/artikelen/coronacrisis-bedeiging-of-kans)

**Klant bang dat teller gaat lopen (/artikelen/klant-bang-dat-teller-gaat-lopen)**

Onafhankelijkheid, transparantie, een mogelijk totaal provisieverbod en het zichtbaar maken van echte meerwaarde zijn grote issues voor advieskantoren. Hoe ga...

(/artikelen/klant-bang-dat-teller-gaat-lopen)



Het werk gaat door... alle interviews op een rij (/nieuws/het-werk-gaat-door-2)

Onder de titel 'Het werk gaat door...' brengt VVP in beeld hoe financieel dienstverleners hun werk in deze tijd zo goed mogelijk oppakken. Het biedt inzicht in het...

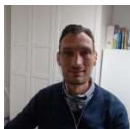
(/nieuws/het-werk-gaat-door-2)



Het werk gaat door... Jan Hamburger (/artikelen/het-werk-gaat-door-jan-hamburger)

Onder de titel 'Het werk gaat door...' brengt VVP in beeld hoe financieel dienstverleners hun werk in deze tijd zo goed mogelijk oppakken. Het biedt inzicht in...

(/artikelen/het-werk-gaat-door-jan-hamburger)



Het werk gaat door... Edwin Deijs (/artikelen/het-werk-gaat-door-edwin-deijs-2)

Onder de titel 'Het werk gaat door...' brengt VVP in beeld hoe financieel dienstverleners hun werk in deze tijd zo goed mogelijk oppakken. Het biedt inzicht in...

(/artikelen/het-werk-gaat-door-edwin-deijs-2)



Het werk gaat door... Jeanette Haddingh (/artikelen/het-werk-gaat-door-jeanette-haddingh-2)

Onder de titel 'Het werk gaat door...' brengt VVP in beeld hoe financieel dienstverleners hun werk in deze tijd zo goed mogelijk oppakken. Het biedt inzicht in...

(/artikelen/het-werk-gaat-door-jeanette-haddingh-2)

«	<b>1</b>	2 (/artikelen/het-werk-gaat-door-peggy-van-der-smitte?gerelateerde_artikelen-page=2)
	3	(/artikelen/het-werk-gaat-door-peggy-van-der-smitte?gerelateerde_artikelen-page=3)
	4	(/artikelen/het-werk-gaat-door-peggy-van-der-smitte?gerelateerde_artikelen-page=4)
	5	(/artikelen/het-werk-gaat-door-peggy-van-der-smitte?gerelateerde_artikelen-page=5)
	»	(/artikelen/het-werk-gaat-door-peggy-van-der-smitte?gerelateerde_artikelen-page=2)





### Nieuwsbrief ontvangen

(<http://www.vvponline.nl/nieuwsbrief>)



### Abonnement aanvragen

(<http://www.vvponline.nl/abonnemентаanvragen>)



### VVP Ondernemersnetwerk

(<https://www.vvpondernemersnetwerk.nl/>)

#### EVENTS

#### VVP-event Pensioen & Vermogen

19 maart 2024 - 19 maart 2024

[Lees meer \(/events/vv\)](#)

#### QUOTE VAN DE DAG



**Je moet je klant uitleggen waar je het voordeel voor hem of haar kan behalen. Zolang je dat doet, kun je het rechtvaardigen waarom je een factuur stuurt.**

Adviseur Corné van de Sande op [www.kop-munt.nl](http://www.kop-munt.nl)

## STELLING

## Actieve provisie transparantie gaat adviseur provisie-omzet kosten

- Eens
- Oneens

## LAATSTE REACTIES

- > 08:39 **Wat valt mij op?? 2022 7500 advieskantoren, 2023 7270 advieskantoren...** (/nieuws/marktmonitor-2024-voor-6-300-adviseurs-en-bemiddelaars-van-start)
- > 06-02-2024 **Gelukkig Gerda, je bent er nog. Ik had je al gemist. Still alive...** (/nieuws/uitgaan-van-eigen-kracht-bij-actieve-provisietransparantie)
- > 05-02-2024 **"Dat zou een cliënt die overweegt in te gaan op een aanbod van...** (/nieuws/uitgaan-van-eigen-kracht-bij-actieve-provisietransparantie)
- > 05-02-2024 **de minister denkt dat provisie een hoger premie geeft? premie...** (/nieuws/invoeringsdatum-1-juli-bestaande-contracten-gerespecteerd)

## RECENTE EDITIE



(<https://www.vvponline.nl/vvp06-2023>)

Welke stappen zet u in 2024? Het VVP Ondernemerspanel en het Frisse Blik Expert Panel geven in VVP 6-2023 (<https://www.vvponline.nl/vvp06-2023>) goede raad en praktijktips. Maar doe vooral niets wat niet bij uzelf past.

Harold Mahadew (Verbond), Justin Schlee (ANVA) en Otto Lagemaat (Doccle) roepen branchegenoten op zich aan te sluiten bij de Open Innovatie Beweging in de financiële sector waartoe zij het initiatief hebben genomen. Verzekeraars kunnen inderdaad innovatie meer stimuleren, meent financieel adviseur Rick Guitjens in een tweegesprek met zijn klant Flowid.

Veldhuis Advies, winnaar van de finale van de VVP Advies Award 2023, geeft een kijkje in haar keuken van duurzame inzetbaarheid. MoneyView schrijft in haar column nog genoeg mogelijkheden te zien om als markt zelf voorwaarden eerlijker en beter te maken. Kees Dullemond (INSVER) geeft tips om het advies te verduurzamen.

Ook in VVP 6: het katern Veilig Wonen (<https://www.vvponline.nl/vvp06-katernveiligwonen>) met hypotheekadviseurs en Lindenhaeghe over inkomensbescherming. Björn Bierhaalder en Fred de Jong pleiten voor meer aandacht voor de financieel kwetsbaren.

Het kenniskatern Ken je vak! ontbreekt uiteraard ook in VVP 6 niet. Naast de vertrouwde rubrieken beschouwt Marjol Nikkels (CS Opleidingen) het kabinetsplan om kleinere werkgevers de mogelijkheid te bieden re-integratiespoor 1 na het eerste jaar te sluiten.

[Bekijk de inhoud \(http\)](#)

## NIEUWSBRIEF

Wil je op de hoogte blijven van het laatste nieuws? Meld je dan hier aan voor de nieuwsbrief!

E-mail adres:

## SPECIAL DIGITALE INNOVATIE



(<https://www.vvponline.nl/specialactnow2023>)

[Bekijk de inhoud \(http\)](#)

## SPECIAL FINANCIËEL VITAAL

(<https://www.vvponline.nl/specialfinancieelvitaal2023>)



[Bekijk de inhoud \(http\)](#)

**SPECIAL ACTIEF KLANTBEHEER 2022**



(<https://www.vvponline.nl/specialactiefklantbeheer2022>)

[Bekijk de inhoud \(http\)](#)

**SPECIAL SAMEN STERKER / INNOVATIE 2022**



(<https://www.vvponline.nl/specialinnovatie2022>)

[Bekijk de inhoud \(http\)](#)

**SPECIAL FUSIES & OVERNAMES 2022**



(<https://www.vvponline.nl/specialfusies-overnames2022>)

[Bekijk de inhoud \(http\)](#)

**SPECIAL ADVIESVAK ALS CRUCIAAL BEROEP**



(<https://www.vvponline.nl/cruciaalberoep2021>)

[Bekijk de inhoud \(http\)](#)

**SPECIAL DUURZAAM ADVISEREN**



(<https://www.vvponline.nl/specialduurzaamadviseren2021>)

[Bekijk de inhoud \(http\)](#)

**SPECIAL BUSINESS SUPPORT**



(<https://www.vvponline.nl/specialbusinesssupport2021>)

[Bekijk de inhoud \(http\)](#)

**ARAG-SPECIAL VERTROUWEN OP HET RECHT**



(<https://www.vvponline.nl/aragspecialophetrechtvertrouwen>)

[Bekijk de inhoud \(http\)](#)

**SPECIAL BIJZONDERE RISICO'S**



(<https://www.vvponline.nl/specialbijzondererisicos>)

[Bekijk de inhoud \(http](#)

**SPECIAL VERZEKERD VAN JE HUIS!**



(<https://www.vvponline.nl/specialverzekerdvanjehuis>)

[Bekijk de inhoud \(http](#)

---

## Over VVP

- > [Abonneren](#) (/abonneren)
- > [Aanvragen abonnement](#) (/abonnemентаanvragen)
- > [Contact](#) (/colofon)
- > [Nieuwsbrief](#) (/nieuwsbrief)
- > [Adverteren](#) (/adverteren)
- > [Vademecum](#) (/vademecum)



© 2024 VVP. All rights reserved.