

# Tips voor een snelle schade afwikkeling

## Schadeafwikkeling is teamwork

Bij Marcel van der Smitte en Partners willen wij u ondersteunen met het snel en eenvoudig afwikkelen van uw schade. Als u de schade zo compleet en duidelijk mogelijk bij ons aanlevert, wordt de behandeltijd aanzienlijk verkort. Wij verzoeken u dan ook om zoveel mogelijk in één keer aan te leveren. U profiteert dan optimaal van de professionele ondersteuning van onze medewerkers.

### De vier W's

Om een goed beeld van uw schade te vormen is het belangrijk om de volgende gegevens bij de hand te hebben:

De vier W's staat voor:

**Wat:** wat is er gebeurd

**Waar:** waar is het gebeurd

**Wanneer:** op welke datum is het gebeurd

**Wie:** welke partijen zijn betrokken veroorzaker en verzekerde.

### Wat heeft u nodig bij diefstal?

Wanneer uw spullen zijn gestolen is het belangrijk om een goed beeld te hebben van de spullen die weggenomen zijn en moet er alles aan doen om uw eigendommen terug te krijgen. Dit doet u door middel van het invullen van een **proces verbaal** bij de politie. Dit kan vaak online. Een onderdeel van het proces verbaal is de goederenbijlage waarop staat

### Rekeningnummer voor uitkering

Controleer altijd of het rekeningnummer voor de schade-uitkering klopt en geef ons de tenaamstelling van de rekening door. Wel prettig als het bedrag op de juiste rekening wordt gestort.

### Het belang van goede foto's

Om op afstand een goede indruk van uw schade te krijgen ontvangen wij graag (maximaal 3 foto's) van uw schade. Een foto van het gehele beschadigde artikel en detailfoto's waarop de schade goed te zien is. Heeft u schade aan uw woning, dan graag een overzicht van de hele muur/vloer en foto's waarop de schade goed te zien is ((van veraf zodat de grootte van de beschadigde plek te zien is in verhouding tot uw woning).

### Gestolen sieraden en taxatie

Sieraden stijgen vaak in waarde. Wij adviseren u om de sieraden regelmatig te taxeren zodat u ook weer vervangende sieraden kunt terugkopen als u schade heeft. Dat kunt u door de juwelier of een taxateur laten doen. Heeft u een taxatierapport lever deze dan aan bij de schademelding. Een aankoopnota is ook goed. Heeft u deze niet, lever dan foto's van de sieraden aan, van dichtbij en ook waarop u de sieraden draagt. Daarmee toont u aan dat u de eigenaar van de sieraden bent.

### Huurwoning en schade aan het gebouw

Wanneer u een huurwoning heeft en schade aan het gebouw is ontstaan (zoals aan uw muren, plafond, vloer of inbouw apparatuur) dan ontvangen wij graag een brief van de woningbouw met de oorzaak van de schade, melding dat de oorzaak van de schade hersteld is en dat zij de schade aan uw eigendommen (huurdersbelang) niet vergoeden. dan wordt u niet onnodig van het kastje naar de muur gestuurd en kunnen wij u snel helpen.

### Aangesloten herstellere voor uw auto

Heeft u een gedekte schade aan uw auto? Dan heeft u vaak extra voordelen als u de auto naar een aangesloten hersteller brengt. Bij een niet aangesloten kunt u geconfronteerd worden met een verhoogd eigen risico van soms wel € 500,00.

### Reparatienota of offerte

Als uw schade gerepareerd kan worden ontvangen wij graag een offerte waarop de schade-oorzaak staat.

### En als uw schade niet hersteld kan worden?

Soms kan uw schade niet hersteld worden omdat bijvoorbeeld de reparatiekosten hoger zijn dan het kopen van een nieuw artikel. Wij ontvangen dan graag een verklaring van de hersteller of winkel waarin dat staat. Dit heet een verklaring van non-reparatie.

### Extra stukken bij reis-/annuleringschade

Heeft u schade op reis? Dan ontvangen wij graag een bewijs dat u op reis was. Dat is het boekingsbewijs van uw reis en/of hotelovernachting. Bij annulering van uw reis ontvangen wij graag het boekingsbewijs van uw reis en de annuleringskostennota.

### De aankoopnota en wat als u deze niet meer heeft?

Upload altijd de aankoopnota's van de beschadigde of gestolen goederen. Heeft u geen aankoopnota meer? Geen zorgen. U kunt bij duurdere spullen of online ook vaak bij de winkel (of in uw online account) de aankoopnota opvragen. Lukt dat niet, geef dan de aankoopdatum, een omschrijving van wat u gekocht heeft (foto van serienummer) en het aankoopbedrag op en voeg indien aanwezig een pinbewijs toe. Op die manier krijgt u waar u recht op heeft.

### Schadeaangifteformulier bij aanrijding?

Op een aanrijdingsformulier ondertekenen beide partijen als zij het eens zijn over de omstandigheden waarbij de schade is ontstaan. Dit is bewijs en bepaalt hoe de schade wordt afgewikkeld. Daarom vragen wij dit niet digitaal bij u op. Mobiel schademelden met een SMS kan ook via [www.mobielschademelden.nl](http://www.mobielschademelden.nl)

**Vergeet vooral de achterzijde niet in te vullen.**

### Maatwerk

Het behandelen van schade is maatwerk. heeft u vragen of wilt u overleggen? het professionele team van Marcel van der Smitte en Partners staat voor u klaar. Bel ons op 033-4656941.

Soms krijgt u een uitkering in delen.

Bij een schade aan uw koopwoning krijgt u vaak eerst 50% op basis van de offerte uitgekeerd en de resterende 50% zodra u de herstelnota inlevert. Hiermee ziet de verzekeraar erop toe dat het herstel ook echt plaatsvindt. Dat is bijvoorbeeld een eis van veel hypotheekverstrekkers.

Als uw schade verhaald kan worden ontvangt u na succesvol verhaal ook uw eigen risico terug.

Hoe neemt u contact met ons op?

online [info@vandersmitte.nl](mailto:info@vandersmitte.nl), via een contactlink of telefonisch op 033-4656941.

Welke gegevens kunt u het beste aanleveren samen met uw schadeaangifteformulier?

- ✓ Aankoopnota
- ✓ Offerte of verklaring non-reparatie
- ✓ Bij een huurwoning afwijzing van u schade met daarop de schade oorzaak
- ✓ Maximaal 3 foto's
- ✓ Uw rekeningnummer
  
- ✓ proces verbaal
- ✓ taxatierapport
  
- ✓ Boekingsbewijs van reis/overnachting
- ✓ Annuleringskostennota

