



Peggy van der Smitte: positief verrast

23 JUNI 2021 / 0 REACTIES



In de serie 'Life after corona' vraagt VVP hoe branchegeenoten de coronatijd hebben beleefd en hoe zij denken dat het leven er na corona uit ziet. In deze aflevering Peggy van der Smitte (Marcel van der Smitte en Partners, Amersfoort): "We hebben elkaar als mens nodig, er gaat niets boven de warmte van menselijk contact."

Hoe heb jij de coronatijd beleefd? Wat heb je gemist? En wat vond je eigenlijk wel prettig?

"Het was een bijzondere en impactvolle tijd. Ik miste vooral het contact met klanten op kantoor, collega's uit de branche en mijn collega's op het werk. De live interactie met anderen is iets waar ik heel erg van kan genieten en dat was er ineens niet meer. Daarnaast heb ik ook weleens een knuffel gemist. De mooie kant is dat ik er achter ben gekomen dat je prima thuis of op andere locaties kunt werken en dit geeft meer flexibiliteit. Daardoor kan ik complexere dossiers bijvoorbeeld ook tijdens een vakantie zelf behandelen zonder andere collega's daarmee te belasten."

Wat was de impact op je persoonlijke leven en wat was de impact op je organisatie of bedrijf?

"Gelukkig konden we gewoon doorwerken. We zijn wel meer de taken gaan verdelen om beter overzicht te houden op de dagelijkse werkzaamheden. We kregen ineens enorm veel mailtjes binnen en het was echt een uitdaging om deze allemaal tijdig te beantwoorden. Door het thuis werken moet ik er wel extra waakzaam op zijn om niet te lange werkdagen te maken en af en toe toch een pauze in te lassen. Werk en privé gaat met thuis werken veel door elkaar heen lopen."

Welke nieuwe inzichten heb je tijdens de coronatijd opgedaan? Zowel persoonlijk als met je organisatie of bedrijf.

"Het is fijn om te ontdekken dat we thuis of op andere locaties kunnen werken, want dat vond ik in het begin echt ontzettend spannend. Wat hebben mijn collega's Kim en Jessie me positief verrast! Dat thuis werken prima gaat en dat iedereen in ons team verantwoordelijkheid heeft genomen, zodat we samen onze werkzaamheden toch naar behoren hebben kunnen uitvoeren. Als team zijn we door deze ervaring hechter geworden. Ik heb ook nog meer vertrouwen gekregen in mijn collega's. Als een collega een ziek kind thuis heeft of als het enorm glad is op de weg, kan er prima thuis gewerkt worden. Ik vind het heel fijn om dit te kunnen faciliteren. Een ander inzicht is dat we als mens toch flexibeler zijn dan ik ooit had verwacht."

Life after corona, hoe ziet dat er volgens jou uit? In je eigen leven en in het algemeen.

"Ik denk dat we allemaal deels op kantoor en deels thuis zullen werken. Het kantoor zal ook meer een sociale functie vervullen. Afstand is minder belangrijk geworden en we kunnen deze met behulp van technologie overbruggen. Ik zou het fijn vinden om enkele weken per jaar vanuit het buitenland te kunnen werken. Vergaderen met meerdere mensen via Teams vind ik helemaal niet leuk en ik hoop dan ook daar weer in levenden lijve aan deel te kunnen nemen."

Juist bepaalde opmerkingen bij de koffietafel of tussendoor geven soms inzichten die ik tijdens digitale vergaderingen mis. De consument verwacht een flexibelere opstelling van bedrijven dan voorheen. Een voorbeeld daarvan zijn de flexibele vliegtickets, verlenging van de geldigheid van vouchers, abonnementen aan en uit kunnen zetten.”

Denk je dat de mensheid echt iets geleerd heeft van corona? Zoja, wat?

“De mens heeft een groter aanpassingsvermogen en grotere creativiteit dan tevoren denkbaar was voor mij. Maar je ziet ook dat als je vrijheid lang genoeg ontnomen wordt, de mens ook bereid is om meer op te geven teneinde deze vrijheid terug te krijgen. Denk aan de eerste peilingen in de krant over vaccinatie en kentering die daarin heeft plaatsgevonden. Onder druk kunnen mensen onverwacht mooie kanten en ook minder mooie kanten van zichzelf laten zien. De minder mooie kanten van elkaar kunnen accepteren en streven naar harmonie en evenwicht tilt je als mens naar een hoger niveau. We hebben elkaar als mens nodig, er gaat niets boven de warmte van menselijk contact.”

Wat heeft de financiële sector geleerd van de coronatijd of wat zou de sector van de coronatijd volgens jou kunnen leren?

“Ik vind dat de financiële sector zich flexibel heeft opgesteld en dit zal in de toekomst - om aan de verwachtingen van onze klanten tegemoet te kunnen komen - nog verder door ontwikkeld moeten worden. Een mooi voorbeeld daarvan is een arbeidsongeschiktheidsverzekering van een klant die tijdelijk stopgezet kon worden vanwege wegvallende inkomsten. Advies, meedenken en persoonlijke steun geven aan onze klanten is iets wat onze klanten waarderen in tijden van onzekerheid en dit moeten we als sector blijven bieden.”

Reactie toevoegen

Naam

E-mailadres

Reactie

Organisatie

Telefoonnummer

Ik ben geen robot reCAPTCHA
Privacy - Voorwaarden

Toevoegen

MEER OVER

LIFE AFTER CORONA (TAGS/LIFE-AFTER-CORONA)



Jeroen Wolfsen: minder in de tredmolen (/artikelen/jeroen-wolfsen-minder-in-de-tredmolen)

In de nieuwe serie 'Life after corona' vraagt VVP hoe branchegenoten de coronatijd hebben beleefd en hoe zij denken dat het leven er na corona uit ziet....

(/artikelen/jeroen-wolfsen-minder-in-de-tredmolen)



Fred de Jong in de rubriek 'Life after corona': betere balans (/artikelen/fred-de-jong-betere-balans)

In de nieuwe serie 'Life after corona' vraagt VVP hoe branchegeenoten de coronatijd hebben beleefd en hoe zij denken dat het leven er na corona uit ziet...

(/artikelen/fred-de-jong-betere-balans)



Vind de balans op alle terreinen (/artikelen/vind-de-balans-op-alle-terreinen)

(Uit VVP 6-2020) Er is heel veel meer in het adviseursleven dan alleen polissen sluiten. Dat is de duidelijke boodschap van de adviseurs in deze laatste aflevering...

(/artikelen/vind-de-balans-op-alle-terreinen)



Nieuwe inzichten door corona (/artikelen/nieuwe-inzichten-door-corona)

Peggy van der Smitte paste haar kantoor snel aan de coronacrisis aan een situatie die haar ook nieuwe inzichten heeft gebracht. Van der Smitte, eigenaar van...

(/artikelen/nieuwe-inzichten-door-corona)



Coronacrisis: bedreiging of kans? (/artikelen/coronacrisis-bedreiging-of-kans)

Is de coronacrisis alleen maar een bedreiging voor verzekeraars en financieel adviseurs? Nee, met een beetje creativiteit biedt ze ook kansen. Misschien zelfs...

(/artikelen/coronacrisis-bedreiging-of-kans)



Klant bang dat teller gaat lopen (/artikelen/klant-bang-dat-teller-gaat-lopen)

Onafhankelijkheid, transparantie, een mogelijk totaal provisieverbod en het zichtbaar maken van echte meerwaarde zijn grote issues voor advieskantoren. Hoe ga...

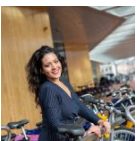
(/artikelen/klant-bang-dat-teller-gaat-lopen)



Het werk gaat door... Peggy van der Smitte (/artikelen/het-werk-gaat-door-peggy-van-der-smitte)

Onder de titel 'Het werk gaat door...' brengt VVP in beeld hoe financieel dienstverleners hun werk in deze tijd zo goed mogelijk oppakken. Het biedt inzicht in...

(/artikelen/het-werk-gaat-door-peggy-van-der-smitte)



Ons vak is zo dynamisch en levendig (/artikelen/ons-vak-is-zo-dynamisch-en-levendig)

Het financieel adviesvak anno 2020, het is balanceren tussen compliance en dienstbaar zijn aan de klant. Maar dat laatste is en blijft het allerbelangrijkste waar...

(/artikelen/ons-vak-is-zo-dynamisch-en-levendig)

Adviseurs over nazorg: Peggy van der Smitte (/artikelen/adviseurs-over-nazorg-peggy-van-der-smitte)

"Ik vind dat bijhouden van de premieontwikkelingen niet standaard onder nazorg valt." Aldus Peggy van der Smitte (Marcel van der Smitte en Partners, Amersfoort)...



(/artikelen/adviseurs-over-nazorg-peggy-van-der-smitte)



Grenzen aan nazorg (/artikelen/grenzen-aan-nazorg)

Weinig onderwerpen beroeren de gemoederen van financieel adviseurs momenteel zoveel als nazorg. En dan met name de vraag: moeten we nu wel of niet premieontwikkelingen...

(/artikelen/grenzen-aan-nazorg)

« 1 2 (/artikelen/peggy-van-der-smitte-positief-verrast?mid=IZuRrG1jnmSYkQ%3D%3D&gerelateerde_artikelen-page=2)

» (/artikelen/peggy-van-der-smitte-positief-verrast?mid=IZuRrG1jnmSYkQ%3D%3D&gerelateerde_artikelen-page=2)

Nieuwsbrief ontvangen

(<http://www.vvponline.nl/nieuwsbrief>)

Abonnement aanvragen

(<http://www.vvponline.nl/abonnemентаanvragen>)

VVP Academy

(<https://vvp.lindenhaeghe.nl/>)

EVENTS

Finaleronde VVP Advies Award 2021

7 oktober 2021 - 7 oktober 2021

[Lees meer \(/events/fir](#)

QUOTE VAN DE DAG



Begin volgende week worden de twaalf provinciewinnaars bekend gemaakt

Richard Meinders, juryvoorzitter VVP Advies Award

STELLING

Provisietransparantie nominaal per product per persoon onwerkbaar

- Eens
 Oneens

RECENTE EDITIE



(<https://www.vvponline.nl/vvp02-2021>)

“Stel adviseren over verduurzaming verplicht”, zegt hypotheekadviseur Twan Theuns (De Hypotheker Heerenveen) in het katern Duurzaam Wonen in VVP 2. In dit katern verder onder meer een pleidooi voor een Deltaplan verduurzamingsmaatregelen, want door de bomen is het bos bijna niet meer te zien nu. Ook in VVP 2: MoneyView over pensioen(on)vermogen, een pleidooi voor vrouwelijke power, aandacht voor actief klantbeheer, Edwin Bosma (BHB Dullemond) over de enorme overnameslag onder adviseurs en gevolmachtigden momenteel

(‘Transitie naar nieuwe marktstructuur’) en klantgerichtheidstips van Marco Kok (KOK Advies) en Natasja Naron (Gabriël Financiële Bescherming). Uiteraard ontbreekt de afdeling Ken je vak! boordevol met praktijkinformatie ook in deze VVP niet.

[Bekijk de inhoud \(htt](#)

RECENTE EDITIE



(<https://www.vvponline.nl/specialbusinesssupport2021>)

De rol van de financieel adviseur verandert en de business support van aanbieders en service providers verandert mee. Dat is de kern van de nieuwe VVP-special Business Support. In de special veel lof voor de financieel adviseurs, die zich onder corona snel wisten aan te passen aan de anderhalvemetersamenleving. En optimisme over snel economisch herstel post corona. Uiteraard komen in de special ook

adviseurs aan het woord: Roy van den Anker (Heilbron Leusden), André van Luijk (Bureau van Luijk), Sijtze Faber (Veldsink Faber), Eric Gillisen (VersGil Financiële Diensten) en Bianca de Graaff (De Graaff Financieel Advies). "Aanname is de moeder van alle mislukkingen", zegt Gillisen. Sterk artikel van Jurjen Oosterbaan (Bureau DFO) over de concentratietrends onder adviseurs, die volgens hem vroeg of laat de provisie gaat raken. En weer veel praktijktips en adviesalerts.

[Bekijk de inhoud \(http](#)

NIEUWSBRIEF

Wil je op de hoogte blijven van het laatste nieuws? Meld je dan hier aan voor de nieuwsbrief!

E-mail adres:

Verzenden

LAATSTE REACTIES

- > 22-06-2021 **De provisie is noodzakelijk voor een goede bedrijfsvoering en...** (/nieuws/vvp-poll-provisietransparantie-nominaal-per-product-per-persoon-onwerkbaar)
- > 22-06-2021 **@PAM Schoo, De Overheid (= ALLE NI Belastingbetalers) subsidieert...** (/nieuws/nibud-geeft-persoonlijk-financieel-adviesgesprek-op-de-werkvloer)
- > 22-06-2021 **Hoe komt het Nibud aan zijn geld? Het Nibud is een onafhankelijke...** (/nieuws/nibud-geeft-persoonlijk-financieel-adviesgesprek-op-de-werkvloer)
- > 21-06-2021 **Tja... en algemeen financieel advies waarbij geen specifiek financieel...** (/nieuws/nibud-geeft-persoonlijk-financieel-adviesgesprek-op-de-werkvloer)

SPECIAL KLANTGERICHTHEID



(<https://www.vvponline.nl/edities/vvp-20180529>)

[Bekijk de inhoud \(http](#)

SPECIAL AUTOMATISERING



(<https://www.yumpu.com/nl/document/read/62696717/special-automatisering>)

[Bekijk de inhoud \(http](#)

SPECIAL SLIMMER ADVISEREN



(<https://www.vvponline.nl/specialslimmeradviseren>)

[Bekijk de inhoud \(http](#)

SPECIAL BUSINESS SUPPORT



(<https://www.vvponline.nl/specialbusinesssupport>)

[Bekijk de inhoud \(http](#)

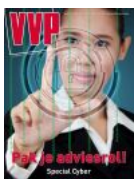
SPECIAL DIGITALE TRANSFORMATIE



(<https://www.vvponline.nl/specialdigitaaltransformatie>)

[Bekijk de inhoud \(http](#)

SPECIAL CYBER



(<https://www.vvponline.nl/specialcyber>)

[Bekijk de inhoud \(http](#)

SPECIAL DUURZAAMHEID & INNOVATIE



(<https://www.vvponline.nl/specialduurzaamheid&innovatie>)

[Bekijk de inhoud \(http](#)

SPECIAL VERZEKERD VAN JE HUIS!



(<https://www.vvponline.nl/specialverzekerdvanjehuis>)

[Bekijk de inhoud \(http](#)

SPECIAL BIJZONDERE RISICO'S



(<https://www.vvponline.nl/specialbijzondereisicos>)

[Bekijk de inhoud \(http](#)

ARAG-SPECIAL VERTROUWEN OP HET RECHT



(<https://www.vvponline.nl/aragspecialophetrechtvertrouwen>)

[Bekijk de inhoud \(http](#)

SPECIAL BUSINESS SUPPORT



(<https://www.vvponline.nl/specialbusinesssupport2021>)

[Bekijk de inhoud \(http](#)

Over VVP

- > [Abonneren \(/abonneren\)](#)
- > [Aanvragen abonnement \(/abonnemetaanvragen\)](#)
- > [Contact \(/colofon\)](#)
- > [Nieuwsbrief \(/nieuwsbrief\)](#)
- > [Adverteren \(/adverteren\)](#)
- > [Vademecum \(/vademecum\)](#)



© 2021 VVP. All rights reserved.